

--	--

Пожалуйста, дайте ответы на следующие вопросы:

ФИО: \_\_\_\_\_ Name/family Name \_\_\_\_\_

Ваш домашний адрес: \_\_\_\_\_ Ваш e-mail: \_\_\_\_\_

Ваш телефон (дом.): \_\_\_\_\_ Ваш сот. тел.: \_\_\_\_\_

Дата Вашего рождения: \_\_\_\_\_ Ваше образование:  высшее  среднее  неоконч. Высшее

Название организации, где Вы работаете: \_\_\_\_\_  левша  правша

Ваша должность: \_\_\_\_\_ Ваш телефон (раб.): \_\_\_\_\_ Факс: \_\_\_\_\_

Откуда Вы узнали о Школе: В какой Школе Вам удобно заниматься: Какими соцсетями Вы пользуетесь:

Интернет

Ул. Ленина, 5

Facebook

Рекламный щит, вывеска и тд

М-н Степной-2, стр. 4/2

VKontakte

TV

Instagram

От знакомых

Другое

Радио

Согласны ли вы получать информацию от нашей школы по смс и электронной почте? ДА \_\_\_\_\_ НЕТ \_\_\_\_\_

Почему Вы выбрали именно нашу Школу:

Школа находится недалеко от моего дома

Наличие высококвалифицированных преподавателей

Мне порекомендовали Школу

Вежливый и внимательный персонал

Хорошая материальная база Школы

Интересная программа обучения

Членство в международной организации International House

Другое (поясните, пожалуйста) \_\_\_\_\_

С какой целью Вы собираетесь изучать язык в Школе:

Для работы (в какой сфере)

Обучение за рубежом

Выезд на ПМЖ

Работа за рубежом

Туристическая поездка

Деловая поездка

Другое (поясните, пожалуйста) \_\_\_\_\_

Где Вы ранее изучали английский язык: \_\_\_\_\_

Выбираемая программа обучения:

General English

Exam Preparation Course

General English Plus

One-to-one English

Intensive English

Executive English

Intensive English Plu

Corporate English

English For Kids

Казахский Язык

Пожалуйста, для более быстрого запуска групп **обязательно** укажите все временные периоды(блоки расписания) когда вы можете учиться

Расписание для всех программ, кроме Intensive

Понедельник, Среда, Пятница

Вторник, Четверг

9:00-10:30

9:00-11:15

11:00-12:30

11:30-13:45

13:00-14:30

14:05-16:20

15:00-16:30

16:30-18:45

16:40-18:10

19:00-21:15

18:20-19:50

20:00-21:30

Подпись Заказчика \_\_\_\_\_

## УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ОБУЧЕНИЯ

### 1. Общие положения

- 1.1. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») предлагает обучение английскому языку по программам, имеющим соответствующие уровни от «Level 0 (A1)» до «Level 6 (C1+)» на условиях, определенных Публичным договором, размещенном на сайте [www.ihkaraganda.kz](http://www.ihkaraganda.kz). Заявкой на обучение и данными Условиями и Правилами Обучения.
- 1.2. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») не несет ответственности за материальный, моральный или физический ущерб, нанесенный слушателям или посетителям школы, лицами, не являющимися штатными сотрудниками InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool»).
- 1.3. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») не несет ответственности за сохранность имущества слушателей или посетителей школы во время их пребывания или учебы в школе.
- 1.4. Студенты несут материальную ответственность за причиненный ущерб школе.

### 2. Оплата обучения, порядок возврата

- 2.1. Информация по программам обучения, стоимости и продолжительности обучения размещена в прайс-листе.
- 2.2. Для формирования группы необходимо внести предоплату в размере не менее 50 (пятьдесят) процентов, оставшиеся 50 (пятьдесят) процентов вносятся **не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятий**. Оплата принимается в тенге. Если слушатель долгое время не может приступить к занятиям, по причинам, зависящим от InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool»), то деньги полностью возвращаются.
- 2.3. Слушатели, оплатившие обучение по безналичному расчету, могут начать занятия только после подтверждения факта поступления оплаты на расчетный счет InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool»).
- 2.4. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») оставляет за собой право не допустить слушателя на занятия в случае, если слушатель заранее не произвел оплату за очередной месяц или уровень обучения: за 24 (двадцать четыре) часа до начала занятий.

2.5. Оплатив обучение, Слушатель бронирует место в группе на весь уровень обучения, и если Слушатель пропускает занятия, то за пропущенные занятия оплата не возвращается и не переносится.

2.6. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») может приостановить начисление оплаты за обучение только в случае пропуска по уважительной причине. Уважительной причиной является болезнь, командировка. В других случаях Администрация оставляет за собой право определять, уважительная причина пропуска или нет.

Оплата за пропущенные занятия по уважительной причине переносится на следующие дни только при соблюдении следующих условий:

- о пропуске занятий необходимо предупредить администрацию как минимум за 2 (два) часа до начала занятий, о чём делается запись в Книге регистрации отмены занятий;

- документы, подтверждающие уважительную причину пропуска занятий, должны быть предоставлены в день выхода на занятия. Документы, предоставленные позже указанного срока, к рассмотрению не принимаются. Администрация оставляет за собой право проверить подлинность предоставленных документов.

2.7. В целях контроля качества обучения: в случае, если студент пропускает 3 (три) и более занятий подряд, как по уважительной, так и по неуважительной причине, школа оставляет за собой право исключить студента из данной группы.

2.8. В случаях, когда количество слушателей в группе становится меньше установленной нормы (шесть слушателей), указанной в прайс листе, InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») оставляет за собой право либо приостановить группу, либо повысить стоимость обучения. По окончании уровня, при переходе на следующий уровень и во время прохождения уровня, к группе могут присоединятся новые студенты. Я понимаю, что только при условии присоединения новых слушателей, стоимость занятий будет оставаться неизменной.

### Ознакомлен(а) \_\_\_\_\_

2.10. В случае, если слушатель принял решение прекратить обучение, посетив 6 (шесть) и менее ак/часов занятий, то удерживается стоимость посещенных занятий в соответствии с выбранной программой.

В случае, если слушатель принял решение прекратить обучение, посетив более 6 (шесть) ак/часов занятий по оплаченной им языковой программе, InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») возвращает 50 (пятьдесят) процентов от остающихся денежных средств, оплаченных слушателем за обучение.

2.11. Срок возврата оплаты за обучение составляет от 7(семь) до 14(четырнадцать) дней со дня подачи слушателем заявления.

### 3. Прохождение обучения, выдача Сертификата

3.1. Слушатели проходят обязательное тестирование на определение уровня знаний языка, после чего оформляется Заявка на обучение и подписание настоящего документа.

3.2. По результатам тестирования слушатель зачисляется на соответствующий уровень выбранной им программы. Окончательное решение по зачислению слушателя на соответствующий уровень или программу обучения принимается методистами InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool»).

3.3. Занятия в группах начинаются по мере их комплектации до соответствующего количества слушателей в группе.

3.4. Перевод слушателя из одной группы в другую предусмотрен только с разрешения администрации InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool»).

3.5. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») имеет право производить замену преподавателей в ходе обучения слушателей по любым программам, а также производить замену аудитории в случае необходимости.

3.6. По согласованию со слушателями, администрация может изменять расписание и график текущих занятий.

3.7. InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») имеет право отчислить слушателя за нарушение им во время нахождения в школе правил поведения в общественных местах. Неприемлемое поведение включает в себя, но не ограничивается: грубостью, проявлением неуважения, употреблением ненормативной лексики и, в целом, невежественным поведением. В этом случае возврат оплаченной стоимости обучения не производится.

3.8. По окончании уровня, в случае успешной сдачи экзамена, слушатели получают Сертификат InterPress IH Karaganda, соответствующий уровню приобретенных знаний и навыков.

3.9. Сдача или передача финального теста в другое время, отличное от установленной даты сдачи теста в группе, стоит 4000 (четыре тысячи) тенге.

3.10. Любые претензии принимаются в письменном виде. Ответ на претензию дается в течение трех рабочих дней.

3.11. Настоящим я даю свое согласие InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») на осуществление ее сотрудниками или подрядчиками фото и видео съемки меня (моего несовершеннолетнего ребенка) во время занятий, либо во время нахождения в помещении Школы и дальнейшее использование данных фото и видео материалов по своему усмотрению. Я соглашаюсь с тем, что все фото и видео материалы будут являться собственностью InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») и не буду предъявлять никаких требований к данным материалам. **Согласен (согласна)** \_\_\_\_\_

**С информацией об условиях и правилах обучения в InterPress IH Karaganda (TOO «InterSchool») ознакомлен (-а) и согласен (-а)**

Подпись Заказчика: \_\_\_\_\_

Дата подписания: “      ” \_\_\_\_\_ 2019г.

Ответственный за регистрацию слушателя: \_\_\_\_\_